



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

1. Politika privatnosti

Portal KONEKT, kao strana odgovorna za obradu osobnih podataka, smatra da je privatnost posjetitelja i registriranih korisnika temeljno i bespogovorno pravo koje se mora garantirati pri njegovom djelovanju.

Portal KONEKT se konzistentno angažira u istraživanjima s ciljem unapređenja zaštite privatnosti osobnih podataka pri manipulaciji informacijama koje su prikupljene iz posjeta ili korištenja usluga portala i drugih povezanih servisa. To postiže razvojem i primjenom tehnoloških mjera koje sprječavaju neovlašteno korištenje osobnih podataka od strane korisnika, osiguravajući da se obrada osobnih podataka odvija u skladu s pravima, temeljnim slobodama te sa poštovanjem dostojanstva pojedinaca čiji se podaci obrađuju. Naglasak je stavljen na zaštitu privatnosti i očuvanje osobnog identiteta.

Srdačno preporučujemo korisnicima da se upoznaju s pravilima privatnosti naše web stranice kako bi bili informirani o prikupljenim podacima prilikom posjete portala KONEKT i korištenja njegovih usluga. Naš je fokus informirati korisnike o vrsti prikupljenih podataka, načinu njihove uporabe i dijeljenja, te o mjerama zaštite tih informacija i pravima koja im pripadaju. Pristupanjem portalu i korištenjem usluga KONEKT, korisnici daju svoj pristanak za prikupljanje i obradu osobnih podataka, detaljno opisanu u poglavlju o Privatnosti.

2. Prikupljanje podataka o pretraživanju

Informacijski sustavi, procesi te tehnologije koje upravljaju našom web stranicom pri njenom radu automatski prikupljaju određene osobne podatke. Ovaj proces prikupljanja podataka provode mehanizmi pristupa i protokoli korišteni na internetu.

Svaki put kad korisnik posjeti web stranicu KONEKT, svaki zahtjev za sadržajem ili akcija poput slanja kontaktnog obrasca rezultira pohranom podataka u mrežnim sustavima naše web stranice. Ti podaci se bilježe u obliku tablica ili linearnih podatkovnih datoteka.

Ova kategorija podataka obuhvaća informacije kao što su IP adrese, nazivi domena računala koja se povezuju s našom web stranicom, URI (Uniform Resource Identifier) korisnikovog preglednika, datum i vrijeme slanja obrasca ili zahtjeva poslužitelju, količina prenesenih podataka, numerički kodovi koji označavaju stanje odgovora poslužitelja te druge parametre koji se odnose na operativni sustav i okolinu korisničkog računala.

Ove informacije KONEKT koristi isključivo za prikupljanje anonimnih statističkih podataka o korištenju web stranice. Ti podaci se koriste kako bi se identificirale preferirane stranice te pružio odgovarajući sadržaj korisnicima.



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

Također, ovi podaci mogu biti iskorišteni radi istraživanja odgovornosti u slučaju neprimjerenog ponašanja ili kriminalnih aktivnosti usmjerenih protiv web stranice, kao i radi utvrđivanja štete nanесene korisnicima, na zahtjev nadležnih nadzornih tijela.

3. Korisnici

Obično, privatni korisnici mogu pristupiti određenim uslugama anonimno (poput pretraživanja nekretnina), dok je za druge usluge, poput objavljivanja oglasa, automatskog primanja ažuriranja i obavijesti o svojstvima ili spremanja omiljenih pretraga ili oglasa, potrebna registracija prije korištenja, ali nije ograničeno samo na to.

4. Svrha obrade podataka

Podaci prikupljeni putem naše internetske stranice obrađuju se na potpuno zakonit i primjeren način, u skladu s načelima proporcionalnosti i zakonitosti te su u skladu s relevantnim odredbama Opće uredbe EU-a o zaštiti podataka 679/2016 ("Uredba"). Ti podaci strogo se koriste kako bi se osigurala najbolja isporuka naših usluga.

Osim automatskog prikupljanja podataka o pregledavanju, korisnik ima pravo dobrovoljno pružiti osobne podatke putem određenih ulaznih polja (poznatih kao "Kontakt obrazac") na portalu KONEKT. Svršishodnost ovih kontaktnih obrazaca varira ovisno o usluzi koju korisnik želi koristiti.

U nekoliko usluga naše web stranice, korisnik ima mogućnost dobrovoljnog prijenosa osobnih podataka (poput adrese e-pošte, imena, telefonskog broja, poštanskog broja i drugih osobnih podataka). Ova dostava podataka je dobrovoljna i eksplicitna te obuhvaća sve potrebne informacije za traženu uslugu.

Osobni podaci koje korisnik pruži bit će evidentirani, pohranjeni u zaštićenim elektroničkim formatima i obrađivat će se uz odgovarajuće sigurnosne mjere. Također, ti se podaci mogu povezati i integrirati s drugim elektroničkim datotekama ili bazama podataka.

Primjerice, kroz usluge kontakta s privatnim osobama, građevinskim tvrtkama i drugim trgovcima (označenim kao "Oglašivači"), oglašavanje nekretnina, promoviranje pretraživanja korisničke imovine za nekretnine i usluge povjerenja nekretnina drugim trgovcima i stručnjacima za nekretnine (označeno kao "Podnošenje zahtjeva"), osobni podaci prikupljeni radi pružanja ovih usluga bit će otkriveni oglašivačima na web stranici. Oni će imati ovlasti pratiti daljnju obradu tih podataka i osobnih informacija.

Slanje e-pošte na adrese koje su dostupne na web stranici implicira prikupljanje osobnih podataka vlasnika od strane pošiljatelja. Ti osobni podaci, zajedno s drugim prikupljenim informacijama, potrebni su za odgovor na poslane zahtjeve te pružanje određenih usluga koje su zatražene.



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

Podaci će biti obrađivani, bilo elektroničkim putem ili u pisanom obliku, korištenjem uglavnom automatiziranih i neautomatiziranih procesa. Tu obradu će provoditi izravno KONEKT ili treća strana koja djeluje kao izvršitelj obrade u ime portala KONEKT ili treće strane za KONEKT, djelujući kao rukovoditelj i/ili izvršitelj obrade. Također, pružatelji usluga će djelovati kao upravitelji i/ili izvršitelji obrade u skladu s odredbama članka 4 Uredbe.

Poduzete su odgovarajuće sigurnosne mjere kako bi se spriječilo nenamjerno ili neovlašteno korištenje podataka, pristup od strane neovlaštenih osoba i gubitak podataka. Podaci se ne prikupljaju s web-lokacije i njezine primjene bez potrebnog pristanka, osim u slučajevima kada služe pružanju usluga web stranice

5. Izričiti pristanak

Kada koristite određene usluge naše web stranice, poput komunikacije, oglašavanja ili promoviranja pretraživanja, prikupljeni osobni podaci (kao što su ime, kontakt informacije i ostale informacije koje privatna osoba objavljuje u oglasu ili vlastitoj publikaciji) mogu se otkriti trećim stranama. To uključuje privatne osobe, građevinske tvrtke i druge kompanije. Te treće strane će biti voditelji obrade prikupljenih osobnih podataka.

Ove navedene strane će dobiti pristup korisničkim podacima kako bi odgovorile na zahtjeve korisnika vezane uz informacije o odabranim nekretninama.

6. Priroda pružanja podataka

Pružanje podataka nije obavezno, ali u slučaju odbijanja pružanja osobnih podataka koji su potrebni za provođenje tražene usluge neće biti moguće pružiti uslugu. U slučaju da pružanje podataka nije potrebno, voditelj obrade moći će obraditi prijave i obavljati potrebne usluge navedene u gore navedenom stavku.

7. Metode obrade

Voditelj obrade će postupati s podacima u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka EU 679/2016 i svim relevantnim nacionalnim zakonima. Potpuna usklađenost s ovim zakonskim propisima osigurat će se putem ugovornih aranžmana između stranaka, odnosno korisnika i voditelja obrade putem ove internetske stranice. Podaci će biti bilježeni i obrađivani u pisanom obliku ili elektronički, poštujući načelo proporcionalnosti i uvijek imajući na umu svrhu obrade te sigurnost i povjerljivost osobnih podataka.

Voditelj obrade će rukovoditi obradom osobnih podataka ili će koristiti usluge trećih strana koje djeluju kao interne ili vanjske strukture ili zastupnici u ime voditelja obrade (KONEKT).



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

Prema postojećem zakonodavnom okviru, posebice prema odredbama Opće uredbe, sustav za provjeru neželjene e-pošte aktivira se kao odgovor na komunikacije dostupne korisnicima. Registrirani podaci će se koristiti isključivo radi otkrivanja nezakonitih aktivnosti ili sadržaja koji krše opća pravila i uvjete korištenja naše web stranice. Ni u kojem slučaju ti podaci neće biti obrađivani ili dijeljeni trećim stranama u svrhu komercijalnog ili reklamnog korištenja.

8. Sigurnost podataka

Prikupljeni i obrađeni podaci trebaju biti zaštićeni prirodnim i razumnim metodama kako bi se smanjili rizici neovlaštenog pristupa, širenja, gubitka i uništavanja podataka u skladu s primjenjivim odredbama.

Portal KONEKT poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere za sigurnost i zaštitu osobnih podataka korisnika od slučajnog ili nenamjernog uništenja, gubitka, neovlaštene izmjene, otkrivanja ili pristupa, kao i od bilo koje druge nezakonite obrade osobnih podataka kojom upravlja. Ipak, unatoč najboljim naporima i svim mogućim mjerama na našoj web stranici za pohranu osobnih podataka korisnika u sigurnom operativnom okruženju koje nije javno dostupno, važno je napomenuti da ne postoji potpuna ili bespriječna sigurnost, te KONEKT ne može jamčiti da neće biti nenamjernog otkrivanja osobnih podataka korisnika.

Korisnici su odgovorni za ažuriranje naših zapisa u slučaju gubitka, krađe ili neovlaštenog korištenja njihovih kontaktnih podataka. U slučaju takvih događaja za koje smo odgovorni, uklonit ćemo kontaktne podatke korisnika s njihovog računa i ažurirati naše zapise prema tome.

KONEKT zadržava pravo obavljati različite radnje, uključujući, ali ne ograničavajući se na: a) snimanje i pohranjivanje svake komunikacije posjetitelja i korisnika s web stranicom, uključujući odgovore putem e-pošte i upita njegovim zaposlenicima, kupcima (kao što su pojedinci ili odvjetnici) ili drugim osobama; b) istraživanje bilo kakvih tvrdnji u slučaju da komunikacija ne ispunjava uvjete i odredbe te odlučivanje prema vlastitom nahođenju o povlačenju ili zahtijevanju povlačenja takve komunikacije; c) povlačenje fotografija i općenito dostavljenih podataka i informacija od strane korisnika koji se smatraju uvredljivima, nezakonitima ili neprimjerenima ili koji nisu u skladu s uvjetima i odredbama; d) brisanje registriranih korisnika koji ne poštuju uvjete i odredbe, nakon prethodne obavijesti o tome.

9. Komunikacija i širenje podataka

Podatke koje korisnik pruži koristit će isključivo voditelj obrade (KONEKT) i tvrtke određene kao voditelji obrade podataka ili izvršitelji obrade, kao i treće strane koje je voditelj obrade ovlastio u skladu s uvjetima Općih odredbi. Za određene usluge, kako je već spomenuto, podaci se dijele s odvjetničkim društvima koja surađuju ili koriste usluge voditelja obrade isključivo u svrhu pružanja usluga koje je korisnik zatražio.



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

U ovim slučajevima, tvrtke djeluju neovisno i KONEKT nije odgovoran za obradu podataka koju obavljaju. Također, KONEKT nije odgovoran za sadržaj i usklađenost s Pravilima o privatnosti web stranica kojima ne upravlja.

10. Prijenos podataka u stranim zemljama

Osobni podaci koji se prikupljaju putem naše web stranice mogu se prenositi izvan hrvatske jurisdikcije isključivo radi ispunjavanja usluga koje se traže putem naše web stranice i koje su u skladu s uvjetima ove politike privatnosti.

Također, KONEKT ni u kojem slučaju ne prodaje osobne podatke korisnika, dok se tijekom podatkovne komunikacije s trećim stranama, u skladu s navedenim uslugama, to odvija samo za ispunjenje namjena koje su dokumentirane u ovoj politici i u vezi s istim online uslugama.

11. Informacije o kolačićima, tražilicama i lokacijskim podacima

Kolačići su tehnologija osmišljena za ubrzanje analize prometa na web stranicama, pružanje lakšeg pristupa uslugama koje nudi naša stranica te prilagođavanje relevantnih reklama našim posjetiteljima. Korištenjem kolačića ne prenose se ni ne dobivaju osobni podaci iz sustava identifikacije lokacije. Ukoliko korisnik ne želi da se njegovi podaci prikupljaju putem kolačića, može koristiti jednostavan postupak u svom web pregledniku koji omogućuje odbijanje upotrebe kolačića.

Informacije o nekretninama na web stranici bit će vidljive unutar interne tražilice i dostupne na tražilicama trećih strana jer stranica dopušta indeksiranje sadržaja od strane tih trećih strana. U slučaju da je stranica povezana s objavljenim oglasima već uklonjena s web stranice, postoji mogućnost da će spremljena kopija ostati u rezultatima pretraživanja nekoliko dana. Web stranica nema kontrolu nad rezultatima pretraživanja, no korisnik može zatražiti uklanjanje stranice i ažuriranje spremljene kopije izravno na tražilicu.

Kada koristite web stranicu s aktivnom identifikacijom lokacije, možemo prikupljati i koristiti informacije o trenutnoj lokaciji korisnika. Takvi podaci se obrađuju anonimno, bez mogućnosti identifikacije korisnika te se koriste isključivo za olakšavanje korištenja web stranice i određenih značajki temeljenih na lokaciji. Korisnik može uključiti ili isključiti usluge lociranja pristupom postavkama uređaja u bilo kojem trenutku.

12. Trajanje obrade

Podaci se neće obrađivati dulje nego što je potrebno za ispunjenje svrhe prikupljanja, što uključuje pohranu kriterija pretraživanja, obavijesti, objavu informacija te kontaktiranje s stručnjacima koji odgovaraju korisničkim kriterijima.



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

Obrada će trajati do trenutka kada zainteresirana strana odluči povući unesene podatke, što se može ostvariti kontaktom s voditeljem obrade. Postoji mogućnost da obrada traje sve dok je pohrana osobnih podataka nužna kako bi se ispunile naše zakonske obveze ili kako bi se branili naši legitimni interesi pred sudovima.

13. Prava korisnika

Zakoni o privatnosti omogućuju korisnicima ostvarivanje određenih prava. To uključuje pravo korisnika da dobije potvrdu o postojanju osobnih podataka, čak i ako još nisu registrirani, te da su ti podaci dostupni u razumljivom obliku.

Također, korisnik može zatražiti od izvora podataka informacije o identitetu i kontakt podatke voditelja obrade, izvršitelja obrade i trećih strana koje djeluju u ime voditelja obrade. Također, korisnik može saznati svrhe obrade njegovih osobnih podataka, primatelje ili kategorije primatelja njegovih podataka, vrijeme pohrane podataka te druga pitanja iz Opće uredbe.

Korisnik ima pravo zatražiti brisanje svojih podataka, ispravak netočnih podataka, ograničenje obrade, ažuriranje prethodnih podataka te primanje tih podataka u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu ili zatražiti blokiranje podataka koji su obrađeni protivno zakonu, protivno obradi i automatiziranom donošenju odluka.

14. Povezani upiti

Za bilo kakav upit u vezi s ovom posebnom politikom ili općenito, u vezi s poslovanjem ili uslugama KONEKT -a, preporučujemo da nam se obratite na e-mail adresu: info@konekt-nekretnine.hr ili na kontakt telefon +385 92 1696 912

KONEKT NEKRETNINE d.o.o.