



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

Uvjeti i pravila korištenja

Temeljne odredbe

1. Uvjeti i pravila korištenja vrijede za internetski portal www.konekt-nekretnine.hr sa svim pod domenama i *web* stranicama te aplikacijama za mobilne telefone koji pripadaju domeni KONEKT, dalje u tekstu internetski portal KONEKT.
2. Internetski portal KONEKT u vlasništvu je društva KONEKT NEKRETNINE d.o.o., dalje u tekstu KONEKT.
3. Vlasnik web stranice sastavio je sljedeće uvjete i odredbe i definirao odnos između korisnika KONEKT-a i KONEKT-a.
4. Korisnik je svaka osoba koja pristupa i/ili koristi usluge internetskog portala KONEKT, što podrazumijeva neregistrirane korisnike, registrirane korisnike i poslovne subjekte koji se na osnovi ugovornog odnosa koriste uslugama KONEKT-a.

Opće odredbe

5. Ako se ne Korisnici ne slažu s ovim uvjetima i pravilima korištenja, ne smiju koristiti ovaj portal / web stranicu. Pristupanjem ovim stranicama prihvaćate sva pravila i uvjete korištenja internetskog portala KONEKT. Zadržavamo pravo promjena, modifikacija i dopuna uvjeta korištenja ovih stranica u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu u trenutku objave. Korisnik je dužan redovito čitati Uvjete i pravila korištenja te se smatra da je pristupanjem stranicama KONEKT-a upoznat s aktualnim pravilima i uvjetima njihova korištenja.
6. U svrhu korištenja usluga internetskog portala KONEKT, korisnik se obvezuje registrirati te u registracijskom obrascu popuniti potrebne podatke i podatke za kontakt. Korisnik ima mogućnost registracije i prijave na KONEKT putem podataka za pristup društvenim mrežama koje su u trenutku korištenja dostupne na KONEKT te kroz sučelje društvene mreže daje izričitu suglasnost korištenja i pohrane potrebnih podataka. Prikupljanje traženih podataka provodi se sukladno potrebama usluge za čije se korištenje korisnik registrirao, a za oglašavanje je utemeljeno na Zakonu o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti (NN 61/11, 66/19). KONEKT svoje usluge ne nudi za korištenje osobama mlađim od 16 godina.
7. Agencijama za nekretnine i agentima za nekretnine (kada nastupaju u toj funkciji) zabranjeno je objavljivanje oglasa na ovoj stranici. Svaki oglas agencije, agenta ili koji je povezan s agencijom ili agentom biti će odmah izbrisan bez prava na povrat sredstava. E-mail adresi kojim se agencija ili agent registrirao na stranici biti će onemogućen ponovni pristup stranici.
8. Korisnik za točnost dostavljenih podataka jamči kaznenom i materijalnom odgovornošću te je obavezan održavati podatke točnim i ažurnim. Korisnik registracijom na KONEKT dopušta pohranu, uporabu i obradu navedenih podataka u svrhu djelovanja sustava, slanja sistemskih poruka i



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

- komunikaciju s korisničkom podrškom putem elektroničke pošte i telefona. KONEKT se obvezuje da će te podatke koristiti samo u svrhe za koje su dobiveni te u skladu s mjerodavnim propisima.
9. Korisnicima je dopušteno ispisivati i elektronički spremati sadržaj web stranice za osobnu upotrebu, ali nikako za komercijalnu upotrebu.
 10. Korisnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti zatvaranje svog korisničkog računa i brisanje podataka. KONEKT će zatvoriti korisnički račun i oglase tog korisnika najkasnije u roku od 72 sata nakon podnošenja zahtjeva, osim ako korisnik u navedenom roku ne odustane od zatvaranja. Sve obavijesti o postupku zatvaranja korisničkog računa i brisanja podataka, korisnik će dobiti na adresu elektroničke pošte koju je prijavio u svrhu korištenja usluga internetskog portala KONEKT.
 11. KONEKT vodi računa o zaštiti osobnih podataka sukladno primjenjivim propisima te Politici Privatnosti kojom se detaljnije uređuju prikupljanje osobnih podataka, njihovo korištenje, sigurnost, čuvanje, brisanje, prijenos te korištenje alata. Korisnik je dužan brinuti se o sigurnosti svoje korisničke lozinke i povremeno je mijenjati. Lozinku i jedinstvene verifikacijske kodove ne smije dijeliti ni s kim. Korisnik je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neovlaštenim korištenjem prava pristupa, kao i sve sadržaje objavljene pod njegovim korisničkim imenom. KONEKT ne odgovara za slučajeve zlorabe korisničke lozinke ili jedinstvenog koda, ali čim korisnik javi o vjerojnoj zlorabi, može odgovarajuće postupati.
 12. Korisnik razumije i prihvaća da korištenjem usluga portala/web stranice može biti izložen sadržaju koji je uvredljiv, nepristojan ili nezakonit. U slučaju da web stranica primi bilo kakvu obavijest da bilo koji sadržaj uzrokuje moralnu ili drugu štetu trećoj strani, zadržava pravo odmah ukloniti takav sadržaj i istovremeno ukinuti račun korisnika koji krši sadašnje uvjete.
 13. Korisnici pristaju ne koristiti usluge web stranice kako bi:
 - Učitali, objavili, slali e-poštom, prenosili ili na drugi način instalirali bilo koji sadržaj koji je nezakonit, štetan, prijeteći, uvredljiv, uznemirujući, klevetnički, vulgaran, nasilan, uvredljiv, rasno, etnički ili na drugi način nepoželjan, invazivan za tuđu privatnost i osobne podatke, koji generira osjećaj mržnje i/ili bilo koje drugo kazneno djelo.
 - Na bilo koji način naudili maloljetnicima.
 - Lažno se predstavljati kao bilo koja pravna ili fizička osoba ili lažno navodili identitet
 - Učitali, objavili, slali e-poštom, prenijeli ili na drugi način instalirali bilo koji sadržaj od strane osobe koja nema pravo učiniti ovaj određeni sadržaj dostupnim, prema bilo kojem zakonu ili u fiducijarnim odnosima.
 - Učitali, objavili, slali e-poštom, prenijeli ili na drugi način instalirali softver ili sadržaj bilo koje vrste (tekst, slika, zvuk, video, animacija) koji krši sva prava intelektualnog vlasništva bilo koje strane (uključujući poslovne tajne).
 - Učitali, objavili, slali e-poštom, prenijeli ili na drugi način instalirali bilo koje neželjeno ili neovlašteno oglašavanje ili promotivni materijal, "bezvrijednu poštu", "neželjenu poštu" i bilo koji drugi oblik neželjene promocije bilo kojeg sadržaja.



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

- Učitali, objavili, slali e-poštom, prenijeli ili na drugi način instalirali i/ili promovirali i/ili učinili dostupnim bilo koji sadržaj koji sadrži softverske viruse ili bilo koji drugi računalni kod, datoteke ili programe dizajnirane za prekid, uništavanje ili ograničavanje funkcionalnosti bilo kojeg računalnog softvera ili hardvera ili telekomunikacijske opreme.
 - Namjerno ili nenamjerno kršili bilo koje primjenjivo lokalno, nacionalno, europsko ili međunarodno pravo i/ili bilo koje propise koji imaju snagu prava i koji se odnose na i/ili pokrivaju bilo koje usluge web stranice.
 - Na bilo koji način kršili privatnost te osobna i socijalna prava drugih korisnika/posjetitelja/pretplatnika (kao što su prikupljanje i/ili pohranjivanje osobnih podataka drugih korisnika/posjetitelja/pretplatnika).
14. KONEKT je ovlašten u svakom trenutku zatvoriti korisnički račun onih korisnika koji krše ove Uvjete i pravila korištenja ili na neki drugi način usporavaju ili ometaju rad internetskog portala KONEKT.
 15. KONEKT zadržava pravo, uz zatvaranje korisničkog računa, poduzeti i druge odgovarajuće mjere protiv korisnika koji krše ove Uvjete i pravila korištenja. Uvjeti i odnosi između korisnika i društva KONEKT podliježu zakonima Republike Hrvatske. U slučaju spora nadležan je sud u Rijeci.
 16. Korisnicima je preko stranice omogućene traženje ponude od odvjetničkih ureda za pravne usluge u prijenosu vlasništva nekretnine. Korisniku koji bez valjanog razloga (bez prethodnog dogovora sa kupcem ili prodavateljem) 2 puta pošalje zahtjev za davanje ponuda odvjetničkom uredu, onemogućiti će se daljnji pristup stranici.
 17. Za sve objave, oglase, poruke, tekstove, prikaze, fotografije, videosnimke, ponude, kataloge, vaučere i drugi materijal (u daljnjem tekstu: sadržaj) objavljen na stranicama, prenesen preko stranica ili povezan elektroničkom poveznicom (*linkom*) sa stranica, isključivo odgovara osoba od koje je takav sadržaj potekao. KONEKT ne daje nikakva jamstva o pitanju točnosti, potpunosti ili autentičnosti takvog sadržaja. U slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih osoba po osnovi naknade štete ili po bilo kojoj drugoj osnovi, a koja bi bila u vezi sa sadržajem dostavljenim od korisnika, korisnik u cijelosti preuzima odgovornost, kao i obvezu poduzeti sve radnje kako bi obranio i zaštitio KONEKT od svih takvih zahtjeva. Korisnik se obvezuje nadoknaditi KONEKT svaki trošak kao i svu štetu koja bi nastala na temelju zahtjeva trećih osoba, a po bilo kojoj osnovi vezanoj uz materijal dostavljen od korisnika..
 18. Zabranjeno je naručivanje i objavljivanje sadržaja koji su nezakoniti, štetni, prijeteći, koji zlostavljaju, uznemiravaju, kleveću bilo koga ili što ili koji su na bilo koji način štetni malodobnim osobama. Nedopušteni su sadržaji koji sadrže osobne podatke drugih osoba bez njihova izričitog odobrenja. Korisnik se obvezuje da neće objavljivati sadržaj koji je u suprotnosti sa zakonom, ostalim propisima i Ustavom Republike Hrvatske. Korisnik se posebno obvezuje da neće prodavati i oglašavati nekretnine ili pružati usluge kojima bi se kršila autorska i srodna prava trećih osoba.
 19. Svi eventualni sporovi nastali iz odnosa korisnika KONEKT-a i oglašivača (nastali zbog istinitosti podataka o korisniku ili sadržaju ponude, o predmetu, cijeni ponude, trajanju akcije i sl.) rješavaju



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

se isključivo između korisnika. KONEKT nije odgovoran ni za kakvu štetu bilo koje vrste, nastale kao posljedica takvih odnosa.

20. Kako bi unaprijedio svoju uslugu KONEKT upotrebljava i analizira podatke koje ima o svojim korisnicima, uključujući i podatke o korisničkim interesima, aktivnostima i pregledima. Za jednostavniju pretragu oglasa KONEKT pohranjuje informacije o nedavnim pretragama i prikazuje ih korisniku prilikom nove posjete web stranici, a korisnik može samostalno obrisati pohranjene pretrage.
21. KONEKT kao dodatnu funkciju za registrirane korisnike nudi mogućnost obavještavanja putem e-pošte ili slanje obavijesti u mobilnim aplikacijama KONEKT-a. KONEKT ne preuzima odgovornost za pravodobno ili detaljno obavještavanje korisnika.
22. Nije dopušteno kopiranje i uporaba bilo kojeg dijela stranice KONEKT-a, uključivši podatke koje daju korisnici, bez prethodnog pismenog dopuštenja KONEKT-a.

Predaja oglasa na KONEKT-u

23. KONEKT je namijenjen javnom objavljivanju oglasa i s time povezanim uslugama koje će omogućiti što učinkovitiju objavu i pretraživanje oglasa. Slanjem zahtjeva za objavu oglasa, korisnik pristaje da se uz njegov oglas na KONEKT-u objave i osobni podaci, kako je podesio u postavkama ili upisao u sadržaj oglasa, a koje mogu vidjeti sve osobe koje imaju pristup internetu. Korisnik može zatražiti brisanje oglasa iz bilo kojeg razloga na način da se ulogira u svoj korisnički račun i potvrdi brisanje oglasa.
24. Oglasi moraju biti napisani na hrvatskom ili engleskom jeziku.
25. Oglas mora sadržavati specifične podatke o nekretnini koja se prodaje. Opis se mora odnositi samo na predmet prodaje. U oglasima nije dopušteno oglašavanje ostalih predmeta, usluga, potražnje ili bilo čega drugog što nije direktno predmet prodaje.
26. Slike u oglasu moraju biti slike predmeta koji se prodaje. Nije dopuštena objava logotipa, banera i sl. Korisnik ne smije objavljivati fotografije na kojima postoji autorsko pravo treće osobe te je odgovoran KONEKT, nositelju autorskih prava kao i bilo kojoj trećoj osobi, za štetu koja će nastati uslijed objave takve fotografije.
27. Liste proizvoda nisu dopuštene. U jedan oglas dopušteno je upisati samo jedan predmet prodaje (samo jednu nekretninu), osim ako ne predstavlja komplet (npr. nekretnine koje su susjedne i predstavljaju fizičku cjelinu).
28. Oglas mora sadržajno pripadati u primjerenu rubriku (npr. zemljište u zemljišta, stanovi u stanove, itd.)
29. Oglasi koji pozivaju na sudjelovanje u raznim mrežnim marketinzima i piramidalnim igrama nisu dopušteni. Jednako tako nisu dopušteni oglasi koji pozivaju na igranje nedopuštenih igara na sreću.
30. Korisnik može imati samo jedno korisničko ime i za jedan predmet može predati samo jedan oglas.



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

31. Internetske veze (*linkovi*) s internetskog portala KONEKT: dopušteno je jedino povezivanje na dodatni opis predmeta.
32. KONEKT zadržava pravo brisanja, odnosno neobjavljivanja oglasa koji ne zadovoljavaju određeni kriterij ili su u suprotnosti s ovim pravilima i uvjetima.
33. KONEKT ima pravo ukloniti, urediti, izmijeniti ili odbiti objavu oglasa, i to bez najave, a to će se dogoditi u sljedećim okolnostima:
 - kad je oglas predan u pogrešnu rubriku,
 - kada je oglas predala agencija za promet nekretnina. Svi oglasi agencija i agenata (pa i ako su registrirani preko svojih privatnih mailova) biti će uklonjeni,
 - kad proizvod i/ili oglašivač krši autorska prava i/ili druga prava intelektualnog vlasništva,
 - kad proizvod može uzrokovati štetu i/ili prekršiti prava intelektualnog vlasništva nekom drugom, na bilo koji način,
 - kad proizvod i/ili sadržaj oglasa sadrži diskriminirajuće aspekte, (dječje) pornografske materijale ili po hrvatskom zakonu ilegalne materijale,
 - kad sadržaj jednog oglasa sadrži više proizvoda ili usluga koji nisu raspoređeni u ispravne kategorije,
 - kad je oglas u bilo kojem smislu uvredljiv,
 - kad je oglas sumnjiv u smislu oglašavanja ukradene ili ilegalne robe,
 - kad oglas na bilo koji način narušava kvalitetu sadržaja,
 - kad postoji sumnja na zloupotrebu internetskog portala KONEKT,
 - kad cijena navedena u oglasu nije stvarna prodajna cijena.
34. KONEKT zadržava pravo izmjene i dopune pojedinog oglasa, a da se pri tome ne mijenja sadržaj predmetnog oglasa (lektorske intervencije, dopuna podataka i slično).
35. Objavom oglasa na internetskom portalu KONEKT korisnik se obvezuje da će savjesno odgovarati na upite ostalih korisnika (na telefon ili e-poštom). Korisnik mora imati aktivnu adresu elektroničke pošte gdje redovito pregledava poštu.
36. Korisnici svojim zahtjevom za objavu oglasa neopozivo ovlašćuju KONEKT da se tim sadržajem koristi, kopira ga, objavljuje te distribuira i u drugim medijima. KONEKT u drugim medijima neće objaviti korisnikove osobne podatke, nego samo sadržaj oglasa i *link* na internetski portal KONEKT.
37. KONEKT ne jamči da će korisnik moći pristupati sadržaju svojeg oglasa kad on jednom istekne. Stoga se preporučuje da korisnik sam kod sebe pohrani sadržaj i slike oglasa kako bi ih poslije mogao upotrijebiti u nekom drugom kontekstu.
38. Elektronička komunikacija između KONEKT korisnika namijenjena je razgovorima vezanima uz nekretninu ili uslugu ponuđenu u oglasu, a radi:
 - informiranja o detaljima oglasa,
 - sklapanja transakcije, odnosno trgovanja vezanog uz oglašenu nekretninu.



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

E-trgovina

39. Internetski portal KONEKT svojim korisnicima pruža mogućnost kupnje usluga putem aplikacija za e-trgovinu, prema posebnim uvjetima koje propisuje i uvidom u zaštitu osobnih podataka koje dostavljaju kako bi koristili ove usluge.
40. U slučaju da se aplikacije za e-trgovinu obavljaju između korisnika i KONEKT-a, KONEKT je dužan pridržavati se Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23). Dakle, web stranica je dužna obavijestiti potencijalnog klijenta o svim okolnostima iz čl. 46. Zakona.
41. Pristup internetskom portalu KONEKT ne podrazumijeva nikakve dodatne troškove, osim cijena koje su na snazi za opći pristup Internetu, koje su formulirali pružatelji internetskih usluga i plaćaju se isključivo njima.

Usluge plaćanja

42. Nije moguće ostvariti povrat ili iskoristiti uplaćena sredstva za neiskorišteni dio plaćenih oglasa ili povrat sredstava koja korisnici imaju na KONEKT Saldu u slučaju gašenja računa, brisanja i deaktivacije oglasa zbog kršenja ovih Uvjeta i pravila korištenja.
43. Povrat uplaćenih sredstava nakon zatvaranja obrta ili poslovnog subjekta nije moguć. Korisnik prije zatvaranja svih računa mora zatražiti povrat sredstava ukoliko na to ostvaruje pravo.

Ograničenje odgovornosti

44. Web stranica ne snosi nikakvu odgovornost za:
 - bilo kakve kvarove zbog softverskih ili internetskih pogrešaka ili nedostupnosti ili bilo kojih drugih okolnosti izvan njene razumne kontrole;
 - gubitak lozinke ili ID-a računa korisnika uzrokovan kvarom, pogreškom, gubitkom napajanja ili na drugi način uzrokovanim njegovim računalnim sustavom;
 - sve posljedice koje proizlaze iz ili su u vezi s bilo kojom takvom upotrebom ili pokušajem korištenja automatiziranih programa za dobivanje neovlaštenog pristupa njenom sustavu ili ovoj web stranici;
 - bilo kakav gubitak ili šteta uzrokovana virusom, distribuiranim napadom putem uskraćivanja usluge ili drugim tehnološki štetnim materijalom koji može zaraziti korisnikovu računalnu opremu, računalne programe, podatke ili drugi vlasnički materijal zbog njegove upotrebe naše web stranice ili preuzimanja bilo kojeg sadržaja na njoj ili bilo koje web stranice povezane s njom;
 - bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog prekida dostupnosti, neobjavlivanja, odnosno brisanja sadržaja ili zloupotrebe javno objavljenih podataka;



KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Radićeva 36
51000 Rijeka

OIB: 46981436563

- bilo kakve troškove koji bi mogli nastati korisniku, a koji mogu nastati zbog korištenja internetskog portala KONEKT i aplikacija KONEKT za mobilne telefone;
 - za točnost opisa nekretnine ili za bilo koji ekonomski gubitak koji bi mogao nastati zbog transakcije na tržištu nekretnina;
 - bilo kakvu štetu koja bi nastala uslijed rada preporučenih odvjetničkih ureda u obavljanju njihove djelatnosti.
45. KONEKT zadržava isključivo pravo, koje korisnici u potpunosti prihvaćaju, postaviti portal/web stranicu izvan funkcije i privremeno ili trajno obustaviti njen rad, sa ili bez upozorenja, kako bi se riješili tehnički problemi.
46. KONEKT zadržava pravo prestati pružati svoje usluge korisnicima koji prema njoj imaju dospjele financijske obveze.

Završne odredbe

47. Ovi Uvjeti i pravila korištenja primjenjuju se i vrijede od 01.10.2024. godine.
48. Ovi Uvjeti i pravila Korištenja čine sastavni dio ugovora između KONEKT-a i bilo kojeg od njegovih korisnika.
49. Sadržaj i pravo korištenja portala predstavlja vlasništvo KONEKT-a, koji kontrolira sadržaj i funkciju portala.
50. Sve pisane primjedbe i prigovore u skladu sa člankom 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) možete dostaviti u pisanom obliku:
- poštom na adresu sjedišta društva: Radićeva 36, 51000 Rijeka ili
 - e-poštom na e-adresu: info@konekt-nekretnine.hr.
- Odgovor na prigovor obvezujemo se dati u roku određenom Zakonom o zaštiti potrošača.

Podaci o upravitelju sustava KONEKT:

KONEKT NEKRETNINE d.o.o.

Adresa: Radićeva 36, 51000 Rijeka

OIB: 46981436563

E-pošta: info@konekt-nekretnine.hr

Telefon: +385 92 1696 912

Društvo je upisano u sudski registar kod Trgovačkog suda u Rijeci, MBS: 040465339

Temeljni kapital od 15.000,00 EUR uplaćen je u cijelosti.

KONEKT NEKRETNINE d.o.o.